

De zorgondernemer

Loek Winter, eigenaar IJsselmeerziekenhuizen

Toen Loek Winter (51) twee jaar geleden de noodlijdende IJsselmeerziekenhuizen in Lelystad en Emmeloord kocht, werd hij vooral gewantrouwd. Een ondernemer in de zorg, zou zo iemand niet alleen op geld uit zijn? Lag zijn prioriteit wel bij het beter maken van patiënten? Toegegeven, hij had ervaring. Winter opende in 1995 het eerste diagnostische centrum, de Jan van Goyen-kliniek in Amsterdam, waar je bijna à la minute kon worden onderzocht. Ook dit bekeken collega's en verzekeraars indertijd met argusogen. Winter zette door en liet zien dat snellere, goedkopere en klantvriendelijke zorg wél kon. Inmiddels zijn er tien van deze centra overal in het land. In de lijst van de honderd beste ziekenhuizen in het *Algemeen Dagblad* schoten de IJsselmeerziekenhuizen dit jaar zevenentwintig plaatsen omhoog. En nu weet Winter zich ook nog omarmd door de wetenschappelijke wereld: hij mag sinds 1 januari de titel Professor of Health Care Entrepreneurship dragen. Als bijzonder hoogleraar aan Nyenrode Business Universiteit gaat hij studenten opleiden tot ondernemers in de zorg. Reguliere zorg is volgens hem te duur en inefficiënt, vooral door de overvloed aan managers. Toen Winter aantrad in Emmeloord en Lelystad, werden er vijftien managers en specialisten ontslagen. 'Niet functioneren wil zeggen: drie kwartier te laat komen terwijl de patiënt al een tijd op de ok ligt, of naar drank ruiken of niet aardig zijn tegen patiënten en hun klachten niet serieus nemen.' De ambitieuze Winter werkte voor zijn carrièreswitch vijftien jaar als radioloog bij verschillende ziekenhuizen en wist dus uit eerste hand hoe improductief het er soms toe gaat. Het klantgerichte had hij van huis uit meegekregen: zijn vader, huisarts in Limburg, en zijn moeder, die de apotheek aan huis runde, stonden dag en nacht voor hun patiënten klaar. Winter gelooft heilig in de toekomst van kleinschalige zorgcentra. Zodra de schaal te groot wordt, gaat het volgens hem mis. Dan neemt de betrokkenheid van artsen en verpleegkundigen af en zie je binnen de kortste keren het ziekteverzuim omhoog schieten. Dat hij het allemaal voor het geld zou doen, betwisten zijn vrienden, alhoewel hij zijn oude Opel Corsa wel heeft ingeruild voor een Jaguar met chauffeur. Zijn auto dient als zijn kantoor, hij rijdt meer dan tachtigduizend kilometer per jaar.

MARGALITH KLEIJWEGT

