



LOEK WINTER

“Ik wil aantonen dat zorg beter kan”

Trots. Dat lees je aan Loek Winter af als hij over Medisch Centrum Jan van Goyen praat. Als directeur heeft de medisch ondernemer met het centrum bereikt wat hij al jaren propageert. Een flexibele instelling waar patiënten zonder wachtlijsten kwalitatief hoogwaardige zorg kunnen krijgen. “Het is een kwestie van goed plannen en werken met topartsen uit de diverse vakgebieden.”

Het Medisch Centrum Jan van Goyen draait al lang mee. Reeds in 1942 werd in het kenmerkende pand aan de Amsterdamse Jan van Goyenkade een categorale KNO-kliniek opgericht, die tot 1989 stand hield. “In het kader van de door de overheid gewenste reductie van ziekenhuisbedden en concentratie in grote ziekenhuisinstellingen, werd in datzelfde jaar het Medisch Centrum Jan van Goyen opgericht als plastisch- en esthetisch-chirurgische privé-kliniek”, aldus Winter, die stelt dat de toenmalige wet- en regelgeving en de heersende politieke opvatting over privé gezondheidszorg de ontwikkeling van het centrum aanvankelijk behoorlijk geremd heeft. Het centrum ontwikkelde zich door zich steeds meer toe te leggen op zuiver medische zorg en kwam landelijk bekend te staan toen in 1996 prinses Juliana er aan staar werd geopereerd. Winter: “Door het veranderde politieke klimaat kon het Medisch Centrum uitgroeien tot wat het nu is. Een dagbehandelcentrum met verschillende specialismen.”

FLEXIBEL WERKEN

De kernactiviteiten liggen op de plastische chirurgie, flebologie en vaatchirurgie, orthopedie, oogheelkunde, pijnbestrijding, gynaecologie, urologie en HIV/AIDS-behandeling. “Waarvoor we over de modernste technieken beschikken in onze drie operatiekamers. De echte kracht zit ‘m echter in de flexibiliteit en de snelheid waarmee we hier kunnen werken. We concentreren ons op de dagbehandeling van veel voorkomende klachten, hebben daarvoor de top van de diverse vakgebieden in huis en zorgen dat de diverse ruimtes in het pand zo efficiënt mogelijk worden gebruikt.” Waarmee Winter aangeeft dat de diverse kantoorruimtes wisselend door allerlei artsen worden gebruikt. “Zo kan bijvoorbeeld ‘s morgens een oogarts aan het werk zijn en ‘s middags op diezelfde plek een fleboloog.” Op die manier wordt ook het operatieschema samengesteld. “De OK staat hier nooit leeg en het werk wordt dusdanig gepland dat patiënten die na afloop

snel naar huis kunnen vroeg in de dag op het programma staan en de iets complexere patiënten aan het eind. Zo maken op één dag soms drie mensen gebruik van hetzelfde bed op de verkoeverkamer.

ZINVOL ONDERNEMEN

Tienduizenden patiënten vinden jaarlijks hun weg naar de kliniek, waar zeer verantwoorde zorg wordt verleend. Samenwerking met het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis en het Slotervaart Ziekenhuis waarborgt zowel de kwaliteit als de continuïteit van de aangeboden zorg. “Het is voor veel mensen nog steeds wel wennen. Zorg is de afgelopen honderd jaar toch behoorlijk anders geweest en je merkt dat men soms wat argwanend kijkt als de woorden ‘ondernemen’ en ‘zorg’ in dezelfde zin vallen. Maar andersom is de voor- en achterkant van de zorg altijd ondernemend geweest. Aan de ene kant

“De OK staat hier nooit leeg”

is er de leverancier van medicijnen die een commerciële onderneming is; aan de andere kant zijn er dan ziekenhuizen die zichzelf ook draaiende moeten zien te houden. Zij het dat die laatste groep daar overheidssteun voor ontvangt omdat ‘zorg’ een plicht is. Als je het mij vraagt is juist dat een vrijbrief voor allerlei logge apparaten die massa’s collectief geld aan het verbranden zijn.

Het medische aanbod zoals nu aanwezig is in Medisch Centrum Jan van Goyen is in de loop der jaren zo gegroeid en de groei zit nu in de kwaliteit van de zorg en het volume van de behandelingen. Winter is echter niet van plan er meer specialismen aan toe te voegen. “Door steeds verder uit te waaiëren zouden we op een regulier ziekenhuis kunnen gaan lijken en zo zouden we ons eigen bestaansrecht ondergraven. Wij zijn sterk op een aantal vlakken en willen daarmee steeds beter worden. Volumetechnisch vangen we de patiëntengroei nu op door langere dagen te maken en in de avonduren ook te opereren. We zijn echter naarstig op zoek naar extra ruimte. Flexibele kantoorfuncties zijn al naar andere locaties overgebracht.

Medisch Centrum Jan van Goyen is hierdoor helemaal gericht op maximale utilisatie van de aanwezige ruimte.”

UITERMATE GESPECIALISEERD

Winter komt zelf uit de hoek van de diagnostiek en heeft naam gemaakt met de oprichting van Diagnostisch Centrum Amsterdam en de diverse diagnostische centra in andere steden die volgden. Medisch Centrum Jan van Goyen is voor de ondernemer een leerschool. “Ik wou graag onderzoeken of mijn ideeën over hoe zorg zou moeten zijn ook binnen andere zorgtakken toepasbaar zouden zijn. Ik wil aantonen dat zorg beter kan met de oprichting van specialistische focuscentra met ervaren teams.” En dat is goed gelukt binnen Medisch Centrum Jan van Goyen. “Alles wat we hebben gedaan en gaan doen, heeft altijd als uitgangspunt gehad dat we een patiëntgerichte organisatie zijn én willen blijven. Enerzijds door vakinhoudelijk altijd scherp te blijven en op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen te zijn, anderzijds door er voor zorg te dragen dat er nooit wachtlijsten ontstaan. Om dat te bewerkstelligen, hebben we voor deze formule gekozen. Ziekenhuizen bieden een volledig aanbod. Wij een heel beperkt en uitermate gespecialiseerd pakket. Binnen de door ons aangeboden vakgebieden kunnen we doordat we beschikken over hoog aangeschreven teams, die bekend staan als de beste binnen hun diverse specialismen, zorg bieden zoals het volgens mij zou moeten zijn. Snel, effectief en kwalitatief hoogstaand.”

KORT CV – DRS L.H.L. WINTER

Als geen ander heeft Loek Winter in Nederland de term ‘medisch ondernemer’ op de kaart gezet. Winter was werkzaam als radioloog en hoofd van de opleiding A-radiologie voor artsen in opleiding tot specialist in het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis in Amsterdam en heeft gewerkt in het Delftse Reinier de Graaf Gasthuis. Hij is betrokken bij de Nederlandse Vereniging Voor Radiologie, Radiological Society of North America en de Vereniging van Epidemiology en (mede) oprichter van diverse diagnostische centra. Loek Winter is directeur van de DC|Groep BV en directeur van Stichting Medisch Centrum Jan van Goyen.