

VAN ZIEKENHUIS NAAR MEDICAL MALL

Er gloort hoop voor de voormalige Sionsberg. Ruim een jaar na de doorstart verschijnt in Dokkum een *medical mall*, een zorgvoorziening die is geïnspireerd op een luchthaven.

tekst Daan Marselis | beeld Jasper Groen

Voor de gemiddelde reiziger is Schiphol een plek waar de tijd gedood moet worden. Met de zwart glimmende vloeren, de horecavoorzieningen en de vele winkeltjes is het voor een luchthaven een aangename plek. Toch blijft het een grote wachtkamer. Zorgondernemer Loek Winter ziet een geoliede organisatie waar veel verkeersstromen samen komen. Een organisatie bovendien die haar klanten goed kent. Ook al zijn het allemaal losse winkels, de kassasystemen leveren informatie aan één grote database. "Ze weten precies wie waar

wat koopt en dat leidt zo nodig tot herschikking van het winkelaanbod of de aanpassing van de winkeltijden," zegt Winter enthousiast. De klant vindt wat hij zoekt en de organisatie draait een mooie omzet.

Kruispunt

Precies zo stelt Winter zich de medical mall voor. "Een kruispunt van medische activiteiten, met een huisarts, diëtist en specialistische zorg. Met thuiszorg en leveranciers van hulpmiddelen." Waar traditionele ziekenhuizen zijn ingedeeld in echelons die amper met elkaar communiceren, moeten de zorgverleners in een medical mall de patiënt centraal stellen. Als mensen

naast elkaar zitten, dan gaat de samenwerking vanzelf beter, is het idee. Samenwerking rondom de patiënt, daar gaat het om.

Winter kan er aanstekelijk over vertellen, maar laat het niet bij woorden. De filosofie van de *medical mall* passen hij, Cardiologie Centra Nederland en ZuidOostZorg momenteel toe bij Sionsberg, het ziekenhuis dat eind 2014 ter ziele ging.

De zorglocatie is allerminst in verval geraakt, zoals destijds gevreesd werd. De nieuwe Sionsberg is een combinatie-model met eerste, anderhalve, tweedelijnszorg en meer. Er werken huisartsen en specialisten, maar ook fysiotherapeuten en diëtisten. Er is een biologische supermarkt en een >





biologisch restaurant, er is iemand die rijbewijskeuringen doet en de gemeente heeft er enkele loketten geopend. Mensen die Wmo-zorg willen aanvragen, kunnen er ook terecht.

Smulplein

Volgens Winter voldoet het plan aan de wensen van de patiënten. Hij verwijst nog eens naar Schiphol. "De klant wil niet één restaurant voor het hoofdgerecht en een andere plek voor het toetje. Die wil een smulplein met twaalf restaurants en één plek om te zitten."

Om van Sionsberg een *medical mall* te maken, is het pand onlangs verbouwd. Na binnenkomst zitten links de specialisten. Rechts zit het restaurant, opent de verzekeraar een kantoor en komen de fysiotherapeuten, thuiszorg en diëtisten. Gebruikers houden hun eigen huisstijl en hebben hun eigen interieur. Schiphol is daarbij een strenge organisatie, zegt Winter. Het luchthavenbedrijf maakt strikte afspraken met de winkeliers en horecaexploitanten.

Afstemmingsproblemen

In geval van Sionsberg is dat nog een kwestie van zoeken. Vooralsnog be-

◆

'In een jaar tijd hebben we veel bereikt'

◆

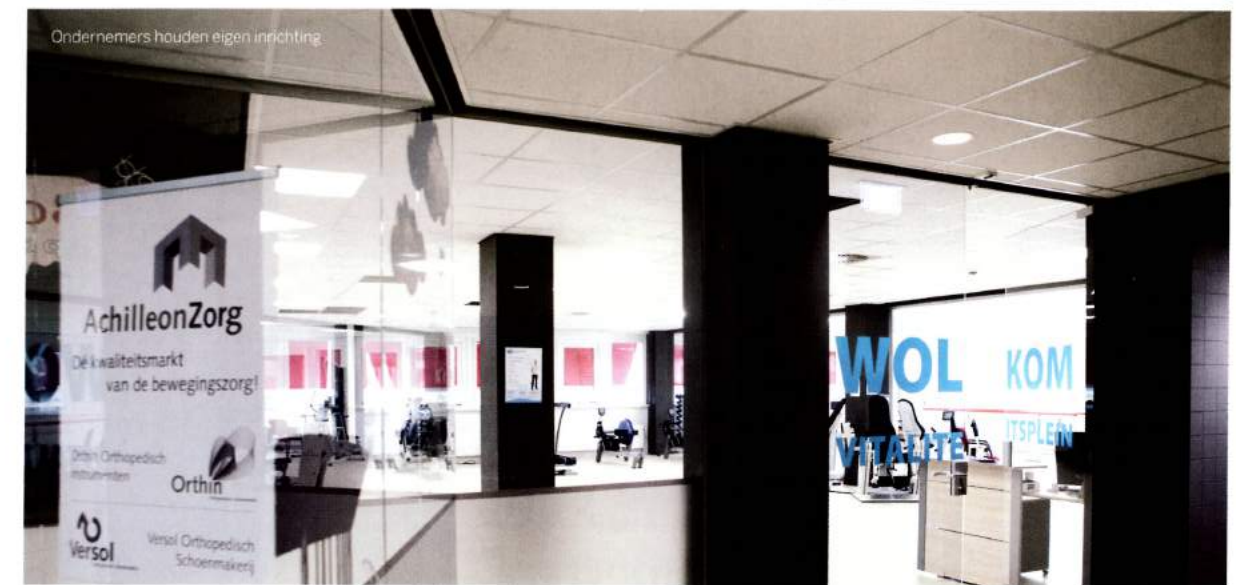
staan er twee afstemmingsproblemen. In de eerste plaats gaat het om de ICT. In Sionsberg zit een groot aantal zorgaanbieders die al hun eigen software gebruikten. "Nu heb je dus nog een aantal gebruikers met hun eigen systemen. Straks willen we die systemen koppelen." Het tweede vraagstuk betreft 'goed bestuur'. "In de *medical mall* werken allemaal losse ondernemers. Stel nu dat een fysiotherapeut zijn plek verkoopt aan een opvolger en dat blijkt een gebedsgenezer te zijn. Dat wil je niet, maar hoe kun je het voorkomen?" Het is duidelijk dat het concept nog

niet helemaal is dichtgetimmerd. De oplossing zal overigens niet heel moeilijk zijn, verwacht Winter. "Straks maken we hier heel heldere afspraken over en die leggen we vast in *Service Level Agreements*."

Afstemming

De apotheek van Peter Horsthuis is al jaren tegenover het ziekenhuis gevestigd. Hij zegt dat met de *medical mall* wordt voortgebouwd op een ontwikkeling die al gaande was in Dokkum. "Het samenbrengen van zorgdisciplines in een zorgboulevard was al jaren gaande", zegt hij. Maar het is waar wat Winter zegt. "Als je dichtbij zit, wordt op een natuurlijker manier afstemming gezocht. Die ervaring heb ik zelf ook."

Hij is vooral blij voor de inwoners van Dokkum dat de zorgvoorziening is blijven bestaan. "Het is heel mooi om te zien dat dit vanuit een kleine groep specialisten wordt uitgebouwd." Een van die specialisten is cardioloog Jan Leendert Brouwer. Hij was er bij toen Sionsberg een bankroet in ging en hij was erbij toen een deel van de specialisten een doorstartplan maakte. Dat plan ging al uit van zorgvernieuwing. Een jaar geleden vertelde



Brouwer al dat het idee van een gewoon ziekenhuis losgelaten moest worden. "In een jaar tijd hebben we veel bereikt", zegt hij nu. "De verbouwing is klaar, de balie en de aankleding zitten er in. Maar het belangrijkste is toch wel dat patiënten voor bijna elke zorgvraag terecht kunnen in de Sionsberg."

Langslopen

Dat zoveel zorgfuncties nu dicht bij elkaar zitten, vindt Brouwer een groot voordeel voor de patiënt. Als voorbeeld noemt hij de orthopedisch chirurg en de orthopedisch schoenmaker die in de nieuwe opzet naast elkaar zitten en de gynaecoloog die patiënten direct kan doorsturen naar de bekkenbodetherapeut. "Zelf merk ik dat huisartsen gemakkelijk even langslopen met een hartfilmpje. Net als de specialist ouderengeneeskunde die wil overleggen over een patiënt met hartfalen die ze het liefst niet meer wil laten opnemen." Om de zorg daadwerkelijk rondom de patiënt te organiseren, moeten wel goede afspraken gemaakt worden. De zorgverleners van de verschillende organisaties maken daarom afspraken over de 'uniformiteit', zoals Brouwer het noemt. "Dan gaat het er bij-

Eenheid

Eenheid, dat moet de nieuwe medical mall uitstralen. Hoewel er een groot aantal zorgbedrijven gevestigd is, moet de patiënt het gevoel hebben dat hij in Sionsberg is. Er moet nog een huurdersvereniging worden opgericht die een dienstverleningsovereenkomst aangaat met de verhuurder.

In die overeenkomst worden afspraken vastgelegd over schoonmaak, hygiënemaatregelen en de verplichting voor het personeel om witte jassen te dragen. Het vastgoed is van een aparte bv in handen van Loek Winter. Die regelde de verbouwing van de entree en de polikliniek. De huurdersvereniging zou straks aanvullende wensen kunnen realiseren, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van oplaadpunten voor elektrische auto's of het plaatsen van zonnecollectoren op de platte daken.

Loek Winter is spreker tijdens de *Zorgvastgoed Dag* op 11 mei 2016.

Zijn lezing gaat over de transformatie van de Sionsberg naar *medical mall*.

Meer informatie:
Zorgvastgoeddag.nl

voorbeeld over hoe brieven opgesteld moeten worden of wie de hoofdbehandelaar is."

Verder groeien

De nieuwe Sionsberg moet nog wel verder groeien, zegt Brouwer. Momenteel sluit het pand bijvoorbeeld om 17 uur, maar dan stopt de zorgvraag van patiënten natuurlijk niet. Hét gemis nu is een opstelling voor acute zorg, waarmee hij geen SEH of acute opname-afdeling bedoelt. "Niet alle acute zorg is acuut. Maar je wilt wel snel diagnostiek in kunnen zetten." Daarvoor zou eigenlijk een huisarts aanwezig moeten zijn die buiten kantooruren ondersteund wordt door een specialist. Dit is zeker van belang voor chronische patiënten. "Denk aan patiënten met een COPD-uitbraak of iemand met een ritmestoornis die pillen moet hebben. Nu moeten die mensen veertig kilometer rijden naar de huisartsenpost of een ziekenhuis voor eenvoudige diagnostiek. Dit is een groot gemis."

De specialisten willen ook graag mede-eigenaar worden van de kliniek door aandelen te kopen. Gesprekken daarover lopen. "Maar het belangrijkste nu is dat de organisatie goed draait." ◆